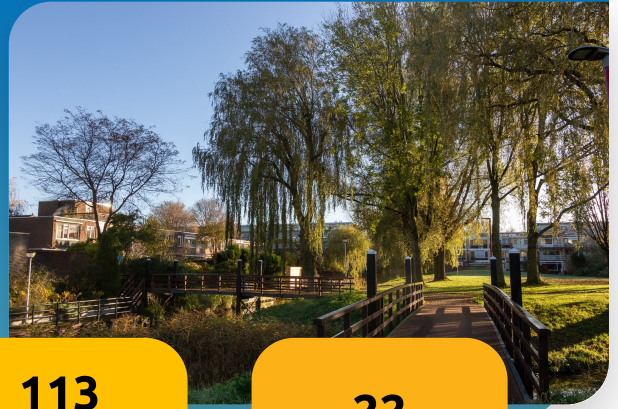


Resultaten onderzoek wijkverkenning Buytenwegh



230

Huis-aan-huis
gesprekken

359

Online reacties

113

Meedenkers
geactiveerd

22

Quick Wins

1072

Bezoekers website Samen Buytenwegh

624

Nederlandse
versie website

174

Engelse versie
website

27

Arabische
versie website

Quick-wins zijn
signalen die al
direct zijn
opgepakt.

Van de gemeente Zoetermeer, de woningcorporaties De Goede Woning, Stedelink en Vidomes en het InZet hebben wij de opdracht gekregen voor een wijkverkenning van Buytenwegh. Hierbij hebben we zoveel mogelijk bewoners gesproken om input te geven over hun buurt waarna een toekomstplan gemaakt kan worden voor Buytenwegh. We hebben Buytenwegh leren kennen als een echte multiculturele wijk met volksbuurten. Hoe bewoners van Buytenwegh hun wijk ervaren is wisselend: van een fijne plek om in te wonen tot bewoners die zouden verhuizen als ze daar de kans voor krijgen. Meer dan de helft van de mensen geeft aan dat ze de buurt de afgelopen jaren achteruit hebben zien gaan of vinden dat het gelijk is gebleven. Bewoners benoemen het achterstallige onderhoud van het groen en van hun (huur)woning, de staat van diverse parkeergarages en woondekken, zwerfafval of verkeersonveilige punten in hun buurt. Ook voelt een deel van de bewoners zich niet altijd veilig en ervaart overlast vanuit hun directe woonomgeving. Daarnaast vinden bewoners ook dat het winkelcentrum Buytenwegh wel een opknappbeurt kan gebruiken.

Toch zijn er ook bewoners die aangeven dat er behoorlijke vooroordelen bestaan over Buytenwegh maar dat deze in de praktijk best meevallen. Zij omarmen juist de veranderende samenstelling van hun buurt en hebben genoeg ideeën over hoe ze hun wijk kunnen verbeteren. Veel bewoners vinden het belangrijk hoe het in Buytenwegh gaat en hebben aangegeven mee te willen denken over de toekomst van de buurt. Dit geeft aan hoe betrokken bewoners zijn bij hun woon- en leefomgeving. Dit biedt perspectief om van Buytenwegh weer een wijk te maken waar alle bewoners trots op kunnen zijn.

Wij willen alle bewoners van Buytenwegh danken voor hun deelname aan deze wijkverkenning.

Namens het team van Eurus.



Thema Sociaal

64%

van de bewoners
woont prettig in de
buurt

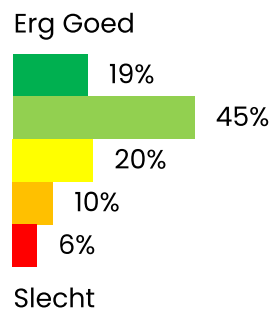
64%

geeft aan goed
contact te hebben
met hun buren

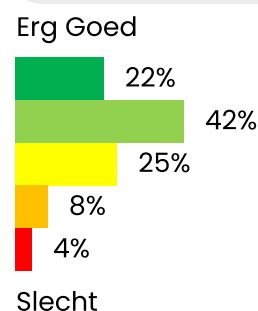
Wonen in Buytenwegh

64% van de bewoners geeft aan prettig tot erg prettig in Buytenwegh te wonen. Bewoners omschrijven de buurt als een multiculturele wijk met volksbuurten, waar het redelijk rustig is. Toch zijn er verschillen tussen de Hove- en de Rodebuurt. Het contact tussen buren per straat is wisselend, waarbij er soms sprake is van oplopende spanningen. Er zijn bewoners die aangeven het fijn te vinden dat er zoveel verschillende culturen in hun wijk wonen. Er geeft daarentegen ook een deel aan dit juist erg onprettig te vinden en zij benoemen daarbij de negatieve gevolgen van verschillende waarden en normen die bewoners met een andere culturele achtergrond hebben.

Prettig wonen in Buytenwegh



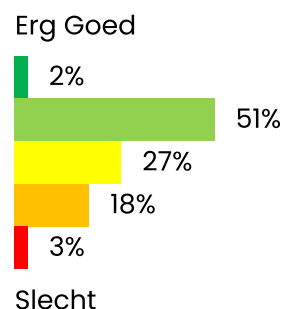
Contact met de buurt



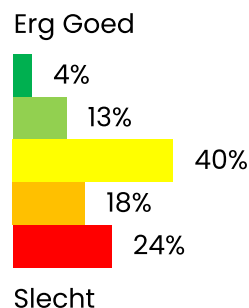
Samen dingen doen en gemis van een buurtcentrum

In sommige delen van de wijk wordt er een jaarlijks oud-en-nieuwfeest georganiseerd. In de gesprekken komt naar voren dat deze momenten samen (meestal) als erg prettig worden ervaren. De buurtverbinders in Buytenwegh hebben hier een belangrijke rol in en het aantal buurtverbinders zou mogen groeien, geven bewoners aan. Buurtverbinders leggen contacten tussen bewoners en organisaties onderling en ondersteunen hun buurtgenoten in het opzetten van activiteiten. Over het algemeen zeggen bewoners activiteiten te missen in de wijk of geven zij aan dat een goede informatievoorziening, zoals een activiteitenkalender, ontbreekt. Bovendien zouden er ontmoetingsplekken bij mogen in de buurt.

Samen dingen doen



Ontmoetingsplekken jongeren



Vrijwilligerswerk en mantelzorg

Opvallend is dat er relatief veel bewoners in Buytenwegh mantelzorg verlenen of dit in het verleden hebben gedaan. In een aantal gevallen wordt er zelfs een vorm van mantelzorg gegeven aan burens. Hieruit blijkt dat de onderlinge hulpbehoefte in beide buurten best groot is en er behoefte bestaat aan een centrale informatievoorziening in de wijk voor diverse hulpvragen en aanbod van vrijwilligerswerk. Voorbeelden van vrijwilligerswerk die bewoners van Buytenwegh doen, zijn: Piëzo, de natuur- en landschappentuin in Meerzicht, poppodium Boerderij en de kinderboerderij.

Bestaanszekerheid

Bijna 15% van de bewoners in Buytenwegh geeft aan niet goed tot slecht rond te komen tot aan het einde van de maand. 81% van de bewoners geeft aan dat dit wel lukt. Toch is dit laatste percentage lastig te duiden: meerdere mensen geven aan (net) rond te kunnen komen, maar zeggen ook dat er geen onverwachte uitgaven bij moeten komen. Bovendien geven veel huishoudens aan dat zij in de zomervakantie niet op vakantie kunnen en dat de kinderen daardoor noodgedwongen in de wijk hun vermaak zoeken.

Jongeren in de wijk

Jongeren nemen een speciale plek in de wijk. In de gesprekken kwam naar voren dat er al een hele tijd een gemis is aan goede ontmoetingsplekken voor jongeren in Buytenwegh. We hebben circa 40 jongeren gesproken tussen de 15 en 30 jaar. 42% van de bewoners geeft aan dat de voorzieningen voor de jongeren slecht zijn en dat er meer ontmoetingsplekken bij moeten. Vanuit MBO Rijnland is er een samenwerking met Bus63. Vanuit deze locatie lopen studenten stage en zijn ze betrokken in de wijk. Er is behoefte aan meer van deze plekken in de wijk en er wordt een brede aanpak voor jongeren gemist die inspeelt op de financiële situatie van jongeren thuis, de anderstaligheid en de straatcultuur. Meerdere bewoners hebben zelf ervaring als jongerenwerker of zijn jongeren die het graag anders zouden zien. Zo hebben zij bijvoorbeeld de wens om met leeftijdgenoten (sport)activiteiten op te zetten. Hier ligt een kans voor Buytenwegh. Hierbij is het belangrijk dat de jongeren vaste gezichten krijgen, zodat er op hun talenten kan worden ingespeeld.

Eenzaamheid

In Buytenwegh geeft een groot deel van de bewoners aan zich niet of nauwelijks eenzaam te voelen. Circa 10% geeft aan zich in meer of mindere mate weleens eenzaam te voelen. Toch is het de vraag hoeveel deze cijfers in werkelijkheid zeggen: in de gesprekken is door ons ervaren dat mensen over het thema eenzaamheid niet altijd open (durven) zijn. Vaak geven mensen dan wel aan geïsoleerd te leven en niet te weten waar zij naartoe moeten om andere mensen te ontmoeten.

Tips en signalen

over het thema sociaal

Behoefte aan meer verbinding tussen de verschillende culturen.

Bankje/social sofa plaatsen speelveld Frederik van Edenhove om bewoners te verbinden.

Een ontmoetingsplek voor pubers van 20:00 tot 23:00 uur.

Meer informatie over (kinder)activiteiten middels een activiteitenkalender.

Meer activiteiten organiseren zodat bewoners elkaar vaker ontmoeten.

Meer organiseren voor jongeren op het gebied van bewegen.

Meer activiteiten organiseren, vooral in de vakanties.

Meer pleintjes creëren zodat mensen vaker naar buiten gaan in plaats van thuis zitten.

Het samen vieren van het Suikerfeest en Koningsdag is een kracht van de wijk. Wens voor meer buurtfeesten om de sociale verbinding te versterken.

Wijk Aan Zet mag nog wat meer onder de aandacht gebracht worden.

Wij als jeugd missen iemand die met ons activiteiten doet.

Het buurthuis Ons Honk is niet toegankelijk voor iedereen.

Ik maak veel gebruik van het weggeefkastje in de buurt.

Vroeger werd er wel wat meer georganiseerd.

De jaarlijkse braderie in september is erg leuk.



Thema Mobiliteit, Voorzieningen & Verkeersveiligheid

Winkelcentrum Buytenwegh en overige voorzieningen

Bewoners geven aan dat de meeste voorzieningen aanwezig zijn in de wijk en dat die als toegankelijk en dichtbij worden ervaren. Dit zien bewoners als een pluspunt. De meeste mensen doen hier hun boodschappen, al wordt er een discounter zoals de voormalige Big Bazaar en een Action in het winkelcentrum Buytenwegh gemist. Naast het winkelcentrum Buytenwegh doet een deel van de mensen ook hun boodschappen in het Stadshart. Wel geeft bijna iedereen aan dat het winkelcentrum de afgelopen jaren hard achteruit is gegaan. Hierbij wordt zwerfvuil, de slechte staat van de winkelpanden en de verschillende hanggroepen bij het winkelcentrum genoemd.

Bewoners vinden bovendien de verkeerssituatie rond het winkelcentrum vervelend en gevaarlijk. Dit gaat met name om de fietsers en e-bikes (fatbikes) die te hard op de voetgangerspaden fietsen en die niet goed om zich heen kijken waardoor er regelmatig gevaarlijke situaties ontstaan. Bewoners vragen om duidelijke en betere verkeersregels rond het fietsbeleid in het winkelcentrum.

Verkeersveiligheid

Wat betreft de verkeersveiligheid in Buytenwegh worden er door bewoners verschillende straten en kruispunten genoemd die voor gevaarlijke en onoverzichtelijke situaties zorgen in het verkeer. De Muzieklaan, Marsmanhove en Timmersmanshove worden hier vaak in genoemd. Op verschillende plekken langs deze wegen zorgen de hogere struiken ervoor dat er minder overzicht is, waardoor er gevaarlijke situaties ontstaan. Bewoners geven verder aan dat sommige maatregelen die in het verleden zijn genomen de situatie eerder hebben verslechterd. Een voorbeeld hiervan is de versmalling in de Muzieklaan. De hoge snelheden die door e-bikes worden gereden, zijn daarnaast een punt van zorg. In het algemeen vinden mensen dat er te hard wordt gereden en het daardoor soms lastig is om bepaalde straten over te steken, waaronder de Muzieklaan.



Thema Mobiliteit, Voorzieningen & Verkeersveiligheid

Legenda

Weinig zicht



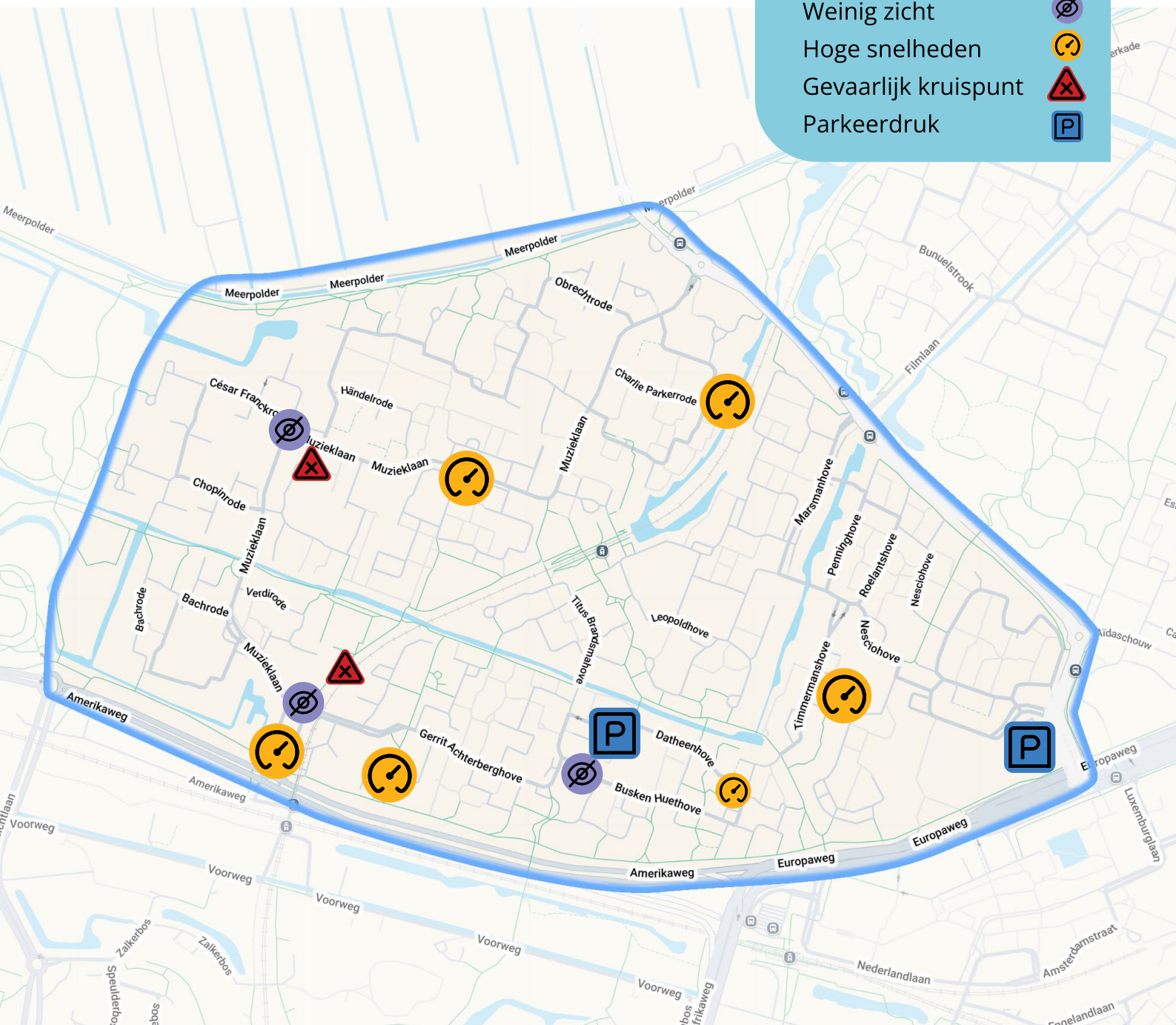
Hoge snelheden



Gevaarlijk kruispunt



Parkeerdruk





Thema Mobiliteit, Voorzieningen & Verkeersveiligheid

Tips en signalen

over het thema verkeersveiligheid

Te weinig parkeerplekken in de buurt.

Parkeerdruk rond de school is hoog.

Versmalling Muzieklaan heeft niet bijgedragen aan verkeersveiligheid.

Uitrit Cesar Franckrode naar Muzieklaan weinig zicht door hoge heggen.

Hoge snelheden op de Muzieklaan.

Gerrit Achterberghove heeft een gevaarlijke bocht.

Hoge snelheden op de Charlie Parkerode

Hoge snelheden op de Timmermanshove.

Hoge snelheden op de Andriessenrode.

Weinig zicht kruispunt Andriessenrode en Muzieklaan.

Hoge snelheden op de Datheenhove.

Verkeersdrempel plaatsen Marsmanhove.

Fietspad Busken Huethove is onoverzichtelijk. Verkeerspiegels plaatsen.

Schuine parkeerhavens realiseren om parkeerdruk te verminderen.

Drukke en hoge snelheden op de J.C. Bloemhove

Doordeweeks drukte met parkeren door aanwezigheid AIVD.

Geen overzicht voor fietsers aan de Justus van Effenhove.

Gevaarlijke verkeerssituaties Busken Huethove door parkeerdruk school.

Straat van de school eenrichtingsverkeer maken.

Verkeersveiligheid rotonde Zwaardslootseweg ondermaats.

Zelfs in de woonerven wordt soms te hard gereden.



Thema Mobiliteit, Voorzieningen & Verkeersveiligheid

Tips en signalen

over het thema mobiliteit,
voorzieningen en verkeersveiligheid

Meer laadcapaciteit voor de elektrische laadpaal A.M. de Jonghove.

Meer gezellige winkels of cafeetjes voor ouderen.

Gemis van een winkel zoals de Blokker of Big Bazaar.

Veel bijplaatsingen. Afvalcontainers mogen vaker geleegd worden.

Gemis van openbare toiletten, vooral bij het winkelcentrum.

Straatverlichting in de buurt verouderd en aan vernieuwing toe.

Meer watertappunten bij speelplaatsen en het winkelcentrum.

Gemis van meer bushaltes ouderenbus.

Het Leger des Heils is in de buurt voor ouderen.





Gevoel van veiligheid overdag en in de avond

74% van de bewoners voelt zich overdag veilig in hun buurt. In de avond geeft daarentegen meer dan 30% van de bewoners aan zich onveilig te voelen en 22% geeft aan zich af en toe onveilig te voelen. Als het gaat om het ervaren van overlast geeft 36% van de bewoners aan redelijk tot vaak een vorm van overlast te ervaren in hun buurt. 24% van de mensen staan hier neutraal in. Dit komt door: geluidsoverlast door de gehorigheid in diverse huurwoningen, (zwerf)afval in de buurt en in tuinen, vuurwerk dat afgestoken wordt, ongewenst gedrag vanuit sommige groepen mensen, vermoeden van dealgedrag in sommige woningen en in diverse parkeergarages en hanggroepen waarvan bijna een derde van de bewoners aangeeft dat er diverse hotspots in de buurt zijn. Voor deze hanggroepen hebben sommige bewoners ook begrip, want er is een gemis aan voldoende ontmoetingsplekken in de buurt die afgestemd zijn op verschillende doelgroepen.

23% van de bewoners zegt dat hun buurt niet veiliger is geworden de afgelopen jaren en een groot deel vindt dat het gelijk is gebleven. Opvallend hierin is dat serieuze incidenten van paar jaar geleden zijn, maar het gevoel van onveiligheid evengoed gelijk blijft.

Tips en signalen

over het thema veiligheid

Meer zichtbaarheid van de wijkagent.

Ik weet niet wie mijn wijkagent is.

Veel hangjongeren bij de dekwoningen.

Vermoeden van dealgedrag bij de parkeergarages Handelrode, winkelcentrum en Busken Huethove.

Veel geluidsoverlast vanuit de Timmermanshove.

Speeltuintjes niet prettig door onguere types of hangeugd.

De fietspaden zijn niet overal even goed verlicht.

Betere verlichting plaatsen kan diefstal tegengaan.

Meer blauw/BOA's op straat.

Veel overlast vuurwerk bij het winkelcentrum.

Meer camerabewaking in de wijk.

Erg donker in de nacht aan de Bessie Smithrode.



Thema Duurzaamheid

Duurzaamheid in Buytenwegh

Bewoners van Buytenwegh vinden het thema duurzaamheid en de verduurzaming van hun woning belangrijk. Voor mensen in een huurwoning geeft 46% aan dat hun woning in onvoldoende mate geïsoleerd is, hun woning schimmelplekken heeft en/of tocht. Dit zijn met name de huurwoningen in de Rodebuurt en bewoners vertellen dat het wordt gemeld bij de woningcorporaties, maar bewoners hebben het gevoel dat hier onvoldoende op wordt gereageerd. De algemene communicatie vanuit de wooncorporaties kan in de ogen van de bewoners beter.



Tips en signalen

over het thema duurzaamheid

Gemis van een laadpaal voor elektrische auto's.

Houd rekening met de habitat van vogels en vleermuizen met het gebruik van verlichting in de wijk.

De papiercontainer is erg ver weg: hierdoor is het moeilijker om te recyclen.

Duurzaamheid is een thema voor de wooncorporaties als het gaat om het onderhoud aan de woningen.

Meer prullenbakken en meer bankjes bij speeltuinen.

Graag meer informatie over mogelijkheden van (het gezamenlijk) storten van (grof) afval per straat of buurt.

De biodiversiteit van de bomen in de wijk worden steeds minder.

Meer informatie over zonnepanelen in combinatie met een huurhuis.

Een appartement is altijd wat lastiger te verduurzamen, tenzij de hele VvE mee wil doen.



Thema Openbare Ruimte

Achterstallig en slecht onderhoud van het openbaar groen

In veel van de gesprekken kwam de slechte staat van de openbare ruimte en specifiek het openbaar groen terug. Dit is een doorn in het oog van veel bewoners in Buytenwegh. Het achterstallige en achterblijvende onderhoud schept voor sommige inwoners het beeld dat de buurt geen prioriteit heeft. Sommige bewoners geven aan dat de betrokkenheid die zij zelf hebben bij de wijk, zoals het bijhouden van adoptiegroen, afneemt doordat de gemeente meldingen niet voldoende oppakt en de openbare ruimte er niet netjes uitziet. Andere bewoners geven aan dat de stap om een afvalzak op straat te dumpen daarmee kleiner wordt, omdat het er toch al niet fraai uitziet of bijgehouden wordt. Ook is het op sommige plekken niet duidelijk of het openbaar groen bij de gemeente, de woningcorporaties of bij de bewoners hoort. Er is een grote behoefte in Buytenwegh dat dit opgepakt wordt en dat het, samen met de inzet bewoners, weer een wijk wordt waar alle bewoners trots op zijn.

Kwaliteit speelveldjes

Door een groot aantal bewoners wordt aangegeven dat er voldoende speelplekken zijn voor kinderen, maar dat de kwaliteit wel beter kan. In hun ogen mogen de speelplekken worden gemoderniseerd en meer worden afgestemd op de verschillende leeftijden.





Thema Openbare Ruimte

Tips en signalen

over het thema openbare ruimte

De twee sloten/vaarten verbinden door middel van een mooie wandelroute.

Terugsnoeien van prikkelplanten in de wijk.

Meer speelplekken voor kinderen.

Adoptiegroen word regelmatig door kinderen vertrapt.

Buytenpark is erg donker in de avond.

Bomen en struiken plaatsen achter Datheenhove om wildplassen en voetbaloverlast tegen te gaan.

Lekkages bij de parkeerdekken.

Buytenwegh mist een skatepark.

Speelplek creëren met bijvoorbeeld een voetbalkooi.

Meerdere bomen in de wijk met een slechte gezondheid.

Vidomes heeft haar woondekken eerder al opgeknapt; nu de dekken van de koopwoningen nog.

Het Godfried Bomanspad is vreemd ingericht met lantaarnpalen midden in het voetpad.

Na aanleg van glasvezel wordt de straat niet meer goed herbestraat.

Bankjes plaatsen bij de Anna Blamanhove.

Er is geen speelplek voor kinderen bij de Beethovenrode.

Te weinig speelplekken die aansluiten bij de leeftijdscategorieën in de wijk.

Afvalbak plaatsen voor hondenpoep Django Reinhardtode.

Jammer dat mensen hun eigen straat niet aanvegen.

Stankoverlast van wiet- en sigarettenrook.

In de parkeergarage Kurt Weilrode wordt grofvuil neer gegooid en dat blijft maanden liggen.

De putten worden niet structureel uitgezogen, dit mag wel vaker gebeuren i.v.m. wateroverlast.

Meer speelplekken met bankjes en glijbanen.

De verloederde voortuinen zorgen voor negatieve uitstraling.